



Chers visiteurs,

Tout d'abord, nous espérons que vous et les vôtres vous portez bien en ces temps particulièrement difficiles. Comme promis, nous sommes aujourd'hui en mesure de revenir vers vous.

Dès le 30 octobre, nous devons suspendre l'ensemble de nos animations.

Comme tous les secteurs de proximité, le tourisme et la culture sont gravement touchés par la crise sanitaire que nous traversons tous.

Vous avez plébiscité le château de Fontaine-Henry comme l'un des 10 plus beaux châteaux normands grâce à ses toits les plus hauts de France et ses façades Renaissance, qui offrent un cadre majestueux pour les animations familiales que nous créons chaque année.

Pour faire suite à l'annulation de ces animations due au reconfinement annoncé par le gouvernement, nous vous proposons deux options : **demandez le remboursement intégral** de tous vos billets ou **manifestez votre soutien à notre patrimoine** par une participation aux restaurations du château sous la forme d'un remboursement partiel de vos billets.

Nombre d'entre vous ont émis le souhait de transformer leurs places en participation financière, par solidarité, par exemple, en demandant le non remboursement d'une place enfant sur la totalité des billets d'une famille.

Nous avons été profondément touchés par ce choix et vous en remercions ici très chaleureusement.

Si vous souhaitez manifester votre soutien au château et au patrimoine culturel, envoyez nous un mail pour préciser votre choix, avec le nom de famille, la date prévue de votre venue et le nombre de places que vous ne souhaitez pas vous faire rembourser.

Contact : [bienvenue@chateaufontainehenry.com](mailto:bienvenue@chateaufontainehenry.com)

**Sans manifestation de votre part, le remboursement sera intégral, il n'est pas nécessaire de nous appeler ni d'envoyer un mail.**

Le processus de remboursement sera lancé jeudi 5 novembre, les remboursements seront effectifs dès le vendredi 6 novembre selon les établissements bancaires.

Toute l'équipe du château vous remercie chaleureusement pour votre soutien et espère pouvoir maintenir son activité et vous accueillir de nouveau.